



SPEELREGELS PEET'S GITARITEITEN

ALGEMENE VOORWAARDEN PEET'S GITARITEITEN

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die een deelnemer sluit met Peet's Gitariteiten.

Peet's Gitariteiten is een online community, opgericht voor gitaristen die online gitaar willen leren spelen door een gitaarleraar. Om ervoor te zorgen dat we weten wat we van elkaar kunnen verwachten hebben we deze spelregels opgemaakt. Heb je daar vragen over? Laat het ons dan gerustweten via een berichtje naar contact@peetsgitariteiten.nl.

Peet's Gitariteiten is een VOF met KVK 73764930 gevestigd te Zoetermeer.

2. Wat verwachten we van jou?

2.1 Je gaat op een fatsoenlijke manier met elkaar om. Dat houdt in dat we grof taalgebruik niet toestaan, net zoals beledigende/kwetsende opmerkingen. Wij van Peet's Gitariteiten kunnen dit als reden hanteren om je toegang tot de community eenzijdig stop te zetten.

2.2 We willen met Peet's Gitariteiten zo veel mogelijk gitaristen verder helpen. Als je iets tegen komt wat niet duidelijk is of niet werkt dan laat je ons dat weten. Zo kunnen we ons blijven verbeteren.

2.3 Heb plezier in gitaarspelen en twijfel niet om ons om hulp te vragen als je dat nodig hebt.

3. Wat bieden wij jou?

Via Peet's Gitariteiten heb je 24/7 toegang tot de online community van Peet's Gitariteiten. Hierin worden online gitaarlessen van hoge kwaliteit aangeboden op verschillende niveaus met eventuele verdiepingsstof lessen (theorielessen) en met het daarbij behorende aanvullende lesmateriaal in PDF vorm. Verder heb je toegang tot de actieve community met mede leden waarbij men met elkaar in contact kan komen en de stof met elkaar besproken kan worden. Heb je vragen? Stel deze dan in de community of neem via contact@peetsgitariteiten.nl contact op met het Peet's Gitariteiten team.

3.1 Producten en abonnementen

3.1.1 Via een abonnement voor Peet's Gitariteiten heb je gedurende het actieve lidmaatschap 24/7 toegang tot de online community van Peet's Gitariteiten. Hierin worden online gitaarlessen van hoge kwaliteit aangeboden op verschillende niveaus met eventuele verdiepingsstof lessen (theorielessen) en met het daarbij behorende aanvullende lesmateriaal in PDF vorm. Verder heb je toegang tot de actieve community met mede leden waarbij men met elkaar in contact kan komen en de stof met elkaar besproken kan worden. Heb je vragen? Stel deze dan in de community of neem via contact@peetsgitariteiten.nl contact op met het Peet's Gitariteiten team.



3.1.2 Je kunt bij Peet's Gitariteiten verschillende typen abonnementen met verschillende looptijden afnemen. Het abonnement start op de datum dat je deze afneemt. Na je betaling heb je direct toegang tot het lidmaatschap. Het kan dus zijn dat jouw periode (bijvoorbeeld bij een maandabonnement) loopt van de 14e van de maand tot aan de 15e van de volgende maand.

3.1.3 Mochten er losse toegangsproducten verkocht worden die je los van het abonnement aan kunt schaffen dan heb je bij deze producten enkel toegang tot de bij het product genoemde delen van de community.

3.1.4 Peet's Gitariteiten heeft een actie waarbij je met een instapmaand van €0,01 gebruik kunt maken van het maandabonnement. Die €0,01 hebben wij ingesteld zodat we zeker weten dat we de juiste rekeninggegevens van je hebben ontvangen en je akkoord hebben voor de automatische incasso. Na het aflopen van deze instapmaand start het reguliere maandabonnement automatisch en incasseren we deze van het rekeningnummer waarmee je de €0,01 hebt overgemaakt. Dit abonnement is op te zeggen zoals vermeld bij artikel 3.3.

3.1.5 Peet's Gitariteiten heeft het recht om de tarieven van producten tussentijds te wijzigen. Als jij op het moment van de wijziging een lopend contract hebt dan veranderen jouw tarieven niet. Maar zeg je op en wil je opnieuw klant worden terwijl er tussentijds een prijswijziging heeft plaatsgevonden? Dan kun je alleen klant worden tegenover de nieuwe tarieven.

3.2 Betalingen

3.2.1 Afhankelijk van het type abonnement wordt er maandelijks, per kwartaal of jaarlijks een bedrag bij je geïncasseerd.

3.2.2 Mocht de incasso mislukken dan ontvang je direct een betaalherinnering. Als wij het bedrag 14 dagen na de betaalherinnering nog niet hebben ontvangen dan hebben wij het recht om je abonnement direct stop te zetten. In zo'n geval blijft je betaalverplichting tot aan het moment van ontbinding van je contract bestaan. Mocht de betaling alsnog uitblijven dan hebben wij het recht om de betaling uit handen te geven aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten worden dan verhaald op degene die de betaling niet heeft gedaan.

3.2.3 Peet's Gitariteiten maakt gebruik van stichting Mollie om de automatische incasso te voltooien. Heb je vragen over deze incasso? Neem dan contact op met info@mollie.nl. Het incassant nummer is: 6455521. Dit nummer zal vermeld worden bij de automatische afschrijving zodat de betaling te herleiden is.

3.3 Opzegging en annulering

3.3.1 Peet's Gitariteiten vindt het belangrijk dat haar deelnemers tevreden zijn, daarom heeft ze een niet goed geld terug garantie voor de programma's die langer dan twee dagen duren. De deelnemer kan uiterlijk 14 (veertien) dagen na de start van het programma de deelname kosteloos annuleren. Annuleren kan je doen door een e-mail te sturen aan contact@peetsgitariteiten.nl. Wij zullen het al betaalde geld zo spoedig mogelijk restitueren.

3.3.2 Na de 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en is de betaalverplichting definitief geworden. Dat houdt in dat je het betaalde geld dan niet meer terug kunt vragen. Natuurlijk kun je wel een opzegging doorgeven, we zorgen er dan voor dat je abonnement na de afgenomen periode stop gezet wordt.

3.3.3 Abonnementen zijn tot 30 dagen voor de verlengtermijn op te zeggen. Dat wil zeggen dat als je gebruik maakt van een kwartaalabonnement je uiterlijk tot 30 dagen voor het einde van je kwartaal dient op te zeggen. Zeg je later op? Dan loopt je abonnement nog één periode door en is je opzegging vanaf na die extra periode definitief.

3.3.4 Een opzegging kun je aan ons doorgeven via contact@peetsgitariteiten.nl.



4.1 Privacy

Peet's Gitariteiten heeft de privacy van al haar gebruikers in een hoog vaandel staan. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, in vertrouwen wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de lessen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens alleen gebruiken met uw toestemming.

4.1.1 Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Wij gebruiken de verzamelde gegevens slechts in de volgende gevallen:

- Als u een les bestelt, hebben we uw email adres nodig om deze te verzenden
- Als u lid wordt, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Verder kunnen we u informeren over de ontwikkeling van de lessen, nieuwe video's, uitgebreide diensten op de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven op onze website.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

4.1.2 Peet's Gitariteiten werkt met mailinglijsten zodat we jullie altijd op de hoogte kunnen houden van nieuws rondom toffe acties, nieuwe lessen en features in de community. Zodra je een product afneemt bij Peet's Gitariteiten dan word je automatisch op onze mailinglijst gezet. Wil je geen nieuws meer van ons ontvangen? Schrijf je dan uit via de uitschrijf knop in de e-mails zelf of stuur een berichtje naar contact@peetsgitariteiten.nl.

5.1 Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Peet's Gitariteiten gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u geen cookies ontvangt.

6.1 Intellectuele eigendomsrechten

Niets uit deze website mag worden gekopieerd, veranderd, gedistribueerd of openbaar gemaakt worden op welke manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Peet's Gitariteiten.

7.1 Geen aansprakelijkheid

7.1.1 Hoewel er veel zorg en aandacht besteed wordt aan de website, worden er geen enkele garanties gegeven op het goed functioneren van deze site, noch op de informatie of inhoud van deze site. Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

7.1.2 Peet's Gitariteiten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie of de website en evenmin voor het niet goed functioneren van de website.

7.1.3 Bepaalde hyperlinks in deze website kunnen verwijzen naar websites van derden waarop Peet's Gitariteiten geen invloed heeft. Peet's Gitariteiten kan daarom geen enkele garantie geven ten aanzien van de beschikbaarheid en juistheid van deze links of enig ander aspect van de informatie op de websites van derden. Peet's Gitariteiten aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van websites van derden.